



## COMUNICACIÓN

**FECHA:** Bucaramanga, mayo 2 de 2024

**PARA:** Dra. SONYA ALEJANDRA SERRANO RUEDA Directora General  
Dra. ADRIANA ALEXANDRA CARREÑO SANCHEZ Subdirectora Administrativa

**DE:** NUBIA ESTHER LEON VILLALBA Jefe de Control Interno

### **ASUNTO: INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TRAMITE DE RACIONALIZACION SUIT DE ENERO A MARZO DE 2024**

Cordial Saludo:

Atendiendo el rol de Seguimiento y Evaluación a la estrategia de racionalización, asignado a la Oficina de Control Interno, me permito adjuntar el informe realizado al Sistema Único de Información de Trámites SUIT.

Durante la vigencia se realizó seguimiento a los siguientes trámites a racionalizar:

**1). Cesantías definitivas por muerte del afiliado.**

Se verifico que, durante el periodo de enero a marzo de 2024, no se evidencio trámite de Cesantías Definitivas por muerte de Afiliados.

**2). Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.**

Se verifico que por este concepto se tramitaron **3** solicitudes, durante el periodo de enero a marzo de 2024.

**3). Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda.**

Se verifico que por este concepto se tramitaron **30** solicitudes, durante el periodo de enero a marzo de 2024.

**4) Cesantías definitivas por desvinculación laboral.**

Se verifico que por este concepto se tramitaron **2** solicitudes, durante el periodo de enero a marzo de 2024

**5) Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente**

Se verifico que por este concepto se tramitaron **0** solicitudes, durante el periodo de enero a marzo de 2024.

**6). Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.**

Se verifico que por este concepto se tramitaron **16** solicitudes, durante el periodo de enero a marzo de 2024.



Los seis trámites tienen un 100% de ejecución en cuanto al trámite de radicación de solicitudes de cesantías por los diferentes conceptos.

En los anteriores términos comunico que, para el periodo de enero a marzo de 2024, los trámites se mantienen desde la plataforma digital (medios electrónicos) y en forma presencial, no se han generado nuevas actualizaciones al sistema.

Cordialmente,

**NUBIA ESTHER LEON VILLALBA**  
Jefe Oficina de Control Interno

**TRAMITE DE RACIONALIZACION EN LA PLATAFORMA SUIT DE  
ENERO A MARZO DE 2024**

<b>CESANTIAS DEFINITIVAS POR MUERTE DEL AFILIADO ENERO-MARZO 2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

<b>CESANTIAS PARCIALES PARA ESTUDIOS DEL AFILIADO ENERO-MARZO 2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	3	0	0	3
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3	0	0	3
¿Número de PQRD recibidas?	3	0	0	3
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

<b>CESANTIAS DEFINITIVAS POR DESVINCULACION LABORAL ENERO-MARZO 2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	2	0	2
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	2	0	2
¿Número de PQRD recibidas?	0	2	0	2
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

**Sede:** Carrera 26 # 36-14 - Edificio Fénix - Oficina 1201

Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia.

**Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga**

**Teléfonos:** 607 651 20 39 – 321 217 39 37

Correo electrónico: [contactenos@cpsm.gov](mailto:contactenos@cpsm.gov)



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA  
Municipio de Bucaramanga

<b>CESANTIAS PARCIALES PARA CONSTRUCCION, REPAR. Y AMPL DE VIVIENDA ENERO-MARZO-2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	14	8	8	30
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	14	8	8	30
¿Número de PQRD recibidas?	14	8	8	30
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

<b>CESANTIAS PARCIALES PARA LIBERACION DE GRAVAMENES DEL INMUEBLE ENERO-MARZO 2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

<b>CESANTIAS PARCIALES PARA COMPRA Y ADQUISICION DE VIVIENDA ENERO-MARZO 2024</b>				
<b>Pregunta</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Acumulado</b>
¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos)?	7	6	3	16
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes resueltas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	7	6	3	16
¿Número de PQRD recibidas?	7	6	3	16
¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?	No	No	No	No

Bucaramanga, mayo 2 de 2024

**JHONATAN TIQUE MARIN**

Ing. de Sistemas

**Sede:** Carrera 26 # 36-14 - Edificio Fénix - Oficina 1201  
Barrio Bolívar - Bucaramanga, Colombia.  
**Caja de Previsión Social Municipal de Bucaramanga**  
**Teléfonos:** 607 651 20 39 – 321 217 39 37  
Correo electrónico: [contactenos@cpsm.gov](mailto:contactenos@cpsm.gov)



# Evidencias SUIT 2024



Jhonatan Tique Marin <sisistemas@cpsm.gov.co>  
Para Controlinterno

Responder Responder a todos Reenviar ...

Thu 2024-05-02 3:55 PM

Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

- 2 KB
- Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.xls  
2 KB
- Cesantías definitivas por muerte del afiliado.xls  
2 KB

adjunto evidencias SUIT 2024 enero febrero y marzo.

--

Jhonatan Tique Marin  
Ingeniero de Sistemas  
Profesional Universitario  
CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA