



INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS OFICINA DE CONTROL INTERNO

OFICINA PRODUCTORA	DIRECCION GENERAL
FECHA	MAYO 9 DE 2024
PROCESO	SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
PERIODO	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

1. OBJETIVO GENERAL:

La Oficina de control interno hace seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas, orientado al logro del objetivo misional, encaminado a la satisfacción de las necesidades de nuestros afiliados mediante un excelente esquema de servicios y la mejora continua dentro los alcances misionales y estratégicos de la entidad, enfocado desde la presentación del Informe de Gestión Acumulado de la Vigencia 2023.

2. ALCANCE:

El seguimiento comprende las acciones realizadas para la rendición de cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

3. MARCO NORMATIVO:

Conpes 3654 de 2011
Ley 1474 de 2021 art. 72
Ley 1757 de 2015

4. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO:

1. Fecha y Lugar de Realización

La rendición de cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Fue realizado desde las instalaciones de la Caja de Previsión Social Municipal, el 5 de marzo de 2024, en el horario de 10:00 a 12:00 am, a través de la plataforma virtual: <https://www.youtube.com/watch?v=QuaXIQygYXo>

2. Estrategia de la rendición de cuentas

La información utilizada para la rendición de cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, se encuentra publicada en la pagina web en el siguiente enlace: <https://www.portalgov.cpsmbga.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/2024-01-10-2.pdf>

3. Preparación de la Audiencia Pública

Con el acompañamiento de los líderes de los procesos de la CPSM, se desarrollaron las actividades de preparación de la información para ser enviada a los afiliados y a las personas invitadas que hicieron parte de la rendición de cuentas de la entidad.

Para esta rendición se tuvo en cuenta el siguiente orden del día:

1. Presentación de Informe de Gestión Acumulado vigencia 2023 a cargo de la Directora General.
2. Charla sobre Tips Financieros a cargo del Banco Mundo Mujer Dra Martha Liliana Acevedo.
3. Propositiones y varios.

4. Divulgación de la Rendición de Cuentas:

Dentro de los mecanismos de interacción con la ciudadanía para motivarlos a que participaran en la rendición de cuentas se tiene :

Envío de correos a todos los afiliados y personas invitadas.

Mensajes por WhatsApp

En forma verbal a los afiliados que se acercaban a la entidad a solicitar algún servicio.

Invitación a participación Rendición de Cuentas Periodo de enero 1 a 31 de diciembre de 2023



5. Dia del Evento

El evento para las rendición de cuentas se realizo en la fecha y hora señalada de acuerdo a la invitacion de las convocatorias con el link de acceso registrado en las invitaciones via correo electronico y Whatsapp.

La Directora General dio inicio a la rendicion de cuentas a las 10:05 am. Realizando una breve introduccion sobre el objeto misional de la entidad, explicando detalladamente el informe de gestion acumulado de la vigencia 2023 referenciando que a 31 de diciembre de 2023 habian 260 afiliados, contratos celebrados en la vigencia 2023, informacion financiera, seguimiento financiero, ingresos, informe juridico, informe de pqrds y los retos para el 2024-2027 en la presente administracion, que es ampliar el objeto de la CPSM, que es diversificando el portafolio de servicios para sus afiliados, para lo cual se esta enviando un link para caracterizar las necesidades de cada uno de los afiliados, las cuales seran analizadas juridicamente, para poderlas presentar ante el Concejo para su aprobacion, y de esta forma brindar un mejor servicio.

Seguidamente la Dra Martha Liliana Acevedo en representacion del Banco Mundo Mujer brindo una charla sobre Tips Financieros, mencionando la importancia del objeto misional de la entidad indicando que el ahorro es una fuente de riqueza, mencionando puntos de interés para los afiliados a la CPSM, sensibilizándolos sobre el ahorro y la importancia de realizar una inversión de los recursos.

Finalizada la intervención de la representante del Banco Mundo Mujer, la Directora de la CPSM informa sobre la intención de realizar una feria financiera para dar a conocer los a los afiliados las mejores tasas del mercado financiero.

Una vez terminada la presentación, se otorgó el espacio para las observaciones y preguntas, las cuales fueron atendidas por la Directora, permitiendo aclarar las dudas respecto de cada una de las inquietudes presentadas.

Por último, se entregaron obsequios a los afiliados participantes por medio de rifas los cuales fueron entregados satisfactoriamente a todos los afiliados ganadores. Estos obsequios se entregaron directamente en las instalaciones de la Caja.

6. Numero de Asistentes

Para la rendición de cuentas, asistieron 46 personas. Estas personas se inscribieron a través de la página, así mismo 23 personas respondieron la encuesta de satisfacción.

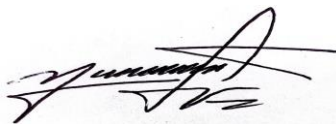
5. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES:

Recomendaciones:

1. Realizar la rendición de cuentas utilizando una plataforma, que permita que el afiliado pueda intervenir en forma directa a la rendición.
2. Respecto a la encuesta de satisfacción, se evidenció que fue tabulada y es importante realizar análisis de los resultados, a fin de que sirva de insumo y/o mejora para futuras rendiciones.

Conclusión:

Se precisa que el lenguaje utilizado durante la presentación fue claro y conciso durante la rendición que fue proyectada a través de la plataforma virtual.



NUBIA ESTHER LEON VILLALBA
Jefe Oficina de Control Interno