

*Innovamos para mejorar*

200

Bucaramanga, agosto 4 de 2023

Doctor  
**JORGE ANDRES CONTRERAS SANCHEZ**  
Director General  
CPSM

**REF. SEGUIMIENTO AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES SUIT 2023**

Respetado Señor Director:

Atendiendo el rol de Seguimiento y Evaluación a la estrategia de racionalización, asignado a la Oficina de Control Interno, amablemente adjunto el informe realizado al Sistema Único de Información de Trámites SUIT.

Se realizó seguimiento a los siguientes trámites a racionalizar: 1). Cesantías definitivas por muerte del afiliado. 2). Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos. 3). Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda. 4) Cesantías definitivas por desvinculación laboral. 5) Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente y 6). Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda. Los seis trámites tienen un 100% de ejecución.

En los anteriores términos comunico que, para la presente vigencia los trámites se mantienen en forma digital y presencial y no se han generado nuevas actualizaciones.

Cordialmente,



**NUBIA ESTHER LEON VILLALBA**  
Jefe Oficina de Control Interno

Copia: Dra Alejandra Hoyos Carvajal Subdirectora Administrativa  
Ing. José David Velásquez Mayorga Profesional Universitario Sistemas

**Detalle Del Seguimiento y Monitoreo**

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento Jefe control interno	Respondió	Pregunta Etapa	Observaciones / Recomendaciones
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y cargue de documentos y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad

Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	44773		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022										2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el SUI, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad

Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suiit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad

Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80263	Cesantías parciales para estudios del afiliado, su cónyuge o compañero (a) permanente, o sus hijos.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80276	Cesantías parciales para compra y adquisición de vivienda.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80273	Cesantías definitivas por desvinculación laboral	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad

Único	80266	Cesantías parciales para construcción, reparación y ampliación de vivienda	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80259	Cesantías definitivas por muerte del afiliado.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad
Único	80275	Cesantías parciales para liberación de gravámenes del inmueble, contraídos por el empleado, cónyuge o compañero (a) permanente.	Inscrito	El Solicitante debe descargar el formulario diligenciarlo firmarlo y escanear el formulario, enviarlo al correo electrónico con los documentos y en ocasiones los usuarios van hasta las instalaciones de la Caja a que se les baje el formulario	Diligenciamiento del formato en línea y cargue de documentos soportes en línea	Ahorro de tiempo en el descargue del formulario y desplazamiento de los usuarios hasta la entidad para radicar los documentos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	26/12/2021	31/07/2022		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		Si	100			Si	Si	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Continuar realizando el monitoreo a los trámites registrados en el Suit, se observó el cumplimiento en la automatización del trámite de conformidad